

## Bergamo - Venerdì 15 Dicembre 2023

### Medici: sistema informatico in panne

«Solo nell'ultima settimana ci sono stati tre fermi dei servizi Siss e sono decine quelle registrate negli ultimi mesi». Lo scrive in una nota Ivan Carrara, segretario provinciale, per Bergamo, della Fimmg, la federazione dei medici di base. Il disagio è evidente perché, nota ancora Carrara, il Siss è il sistema informatico regionale «che rappresenta, tra le altre cose, lo strumento per l'emissione di ricette dematerializzate ai cittadini e la modalità di ricezione referti e accesso al fascicolo sanitario elettronico degli assistiti. La Lombardia è stata la prima regione a dotarsi di un'infrastruttura informatica di questo tipo e, se nella prima fase qualche disservizio era comprensibile, ora, dopo anni, non è più tollerabile. I medici di famiglia, soprattutto in questo periodo di enorme affluenza negli studi a causa delle patologie stagionali, si vedono rallentati enormemente nel loro lavoro e talvolta sono costretti a giustificare ai cittadini un disservizio di cui essi rappresentano le prime vittime».

Carrara continua: «Per chiarire meglio l'impatto di questi disservizi abbiamo sottoposto un breve sondaggio ai nostri colleghi e, nel giro di una decina di giorni, abbiamo raccolto ben 264 risposte (prevalentemente da medici di famiglia ma anche da colleghi ospedalieri). I dati sono allarmanti. Il 95% dei medici si aspetta un disservizio entro una settimana e di questi il 41,9% addirittura entro un giorno. Soltanto il 13% dei colleghi afferma che il servizio è affidabile (attribuendo un voto superiore al 6)». Il medico ha trovato una sponda in Consiglio regionale: è stata raccolta da Roberta Vallacchi e Davide Casati (Pd) che hanno enfatizzato in una nota le numerose segnalazioni del disservizio in particolare da Lodi e Bergamo. Ma proverrebbero da tutta la regione.